

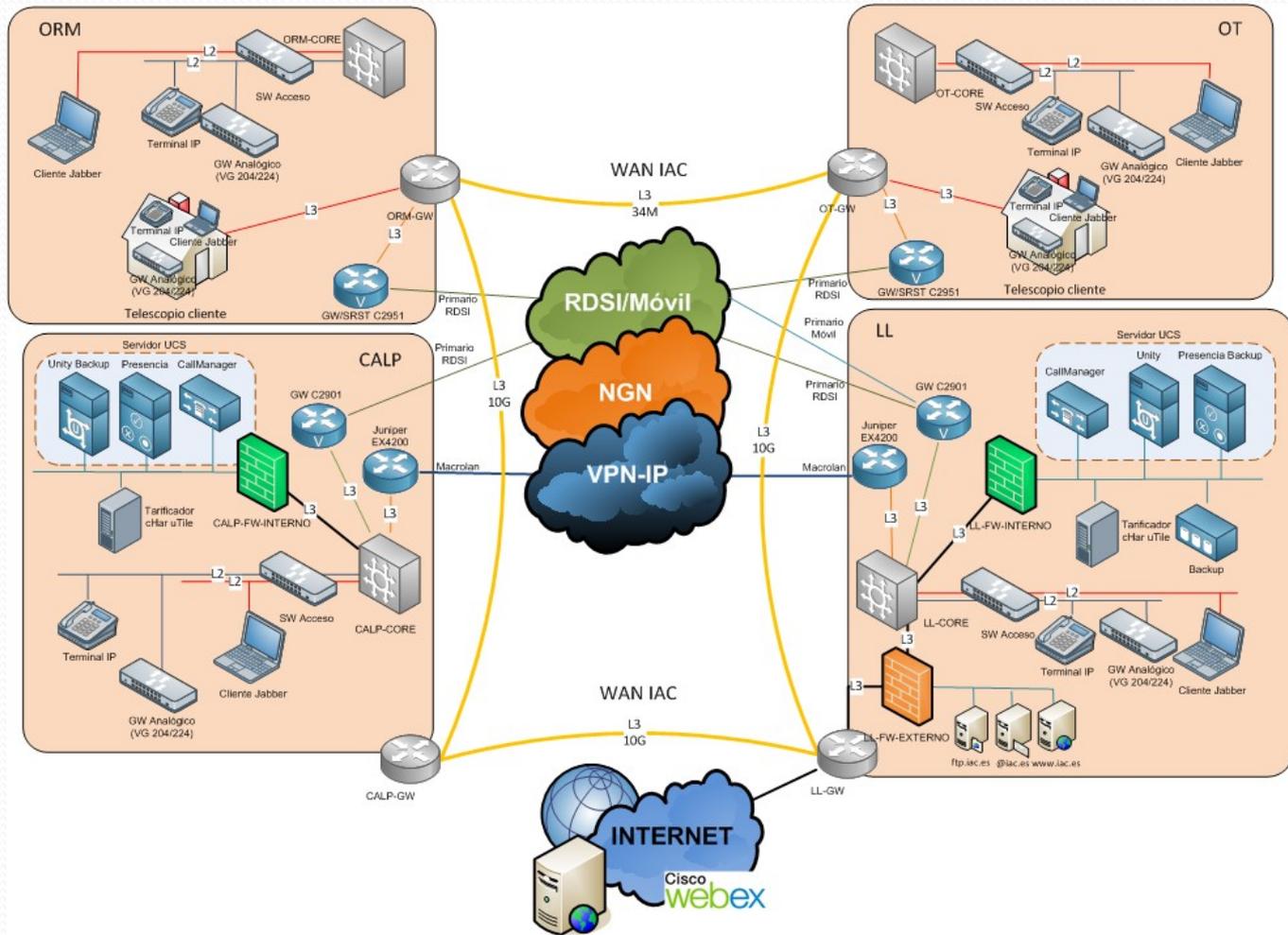
Proyecto Comunicaciones Unificadas en el IAC

Terminales VoIP

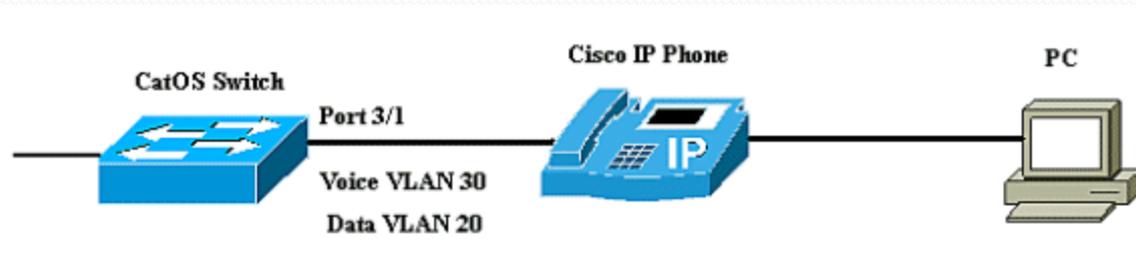


Jorge Goya
Diego Sierra

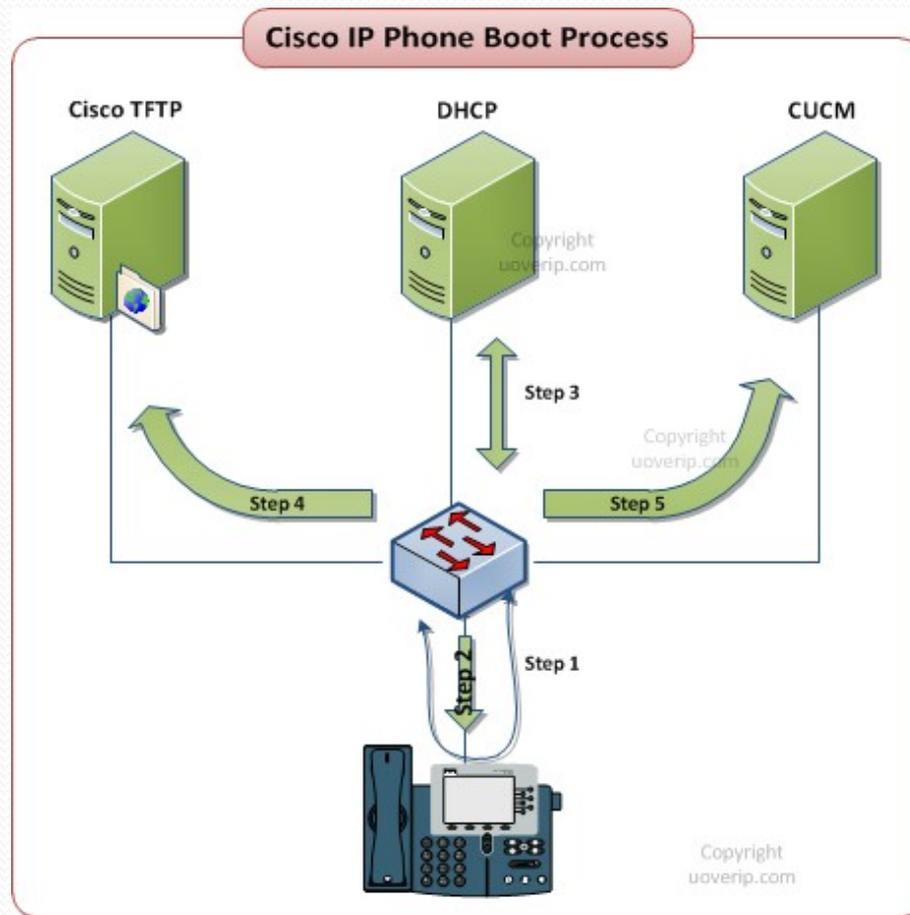
Diagrama global VoIP



PoE + Network



Arranque de terminales VoIP



Terminales - Modelos

- 6945
- 7965 (Operadora)
- 8945
- 9951
- Analógicos adaptados a VoIP (Fax, inalámbricos, etc)

6945



7965 - Operadora



8945



9951



Aspecto general

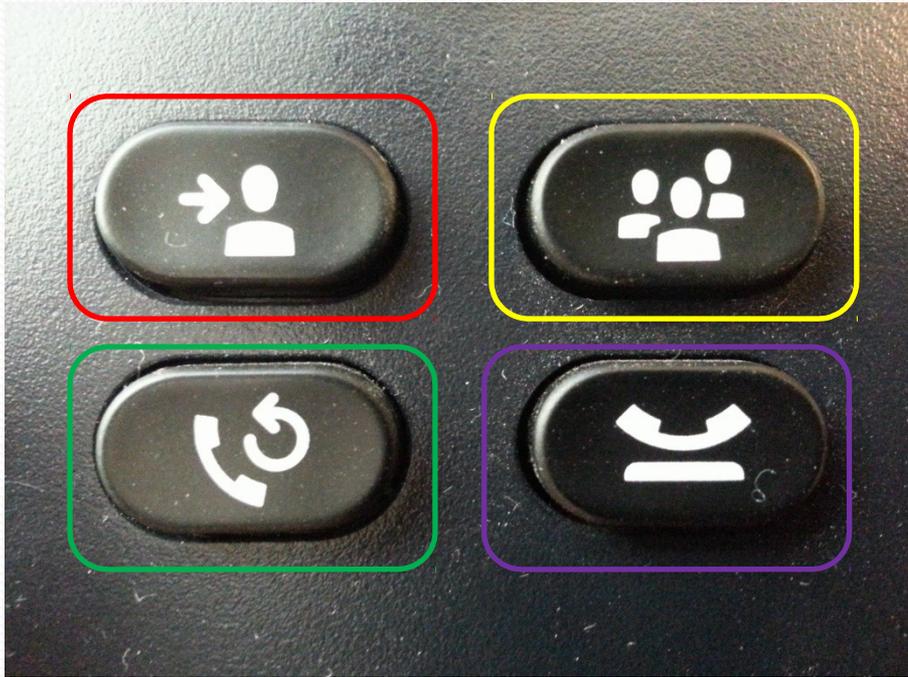


Botones I



- Botones de línea
- Teclas de función

Botones II



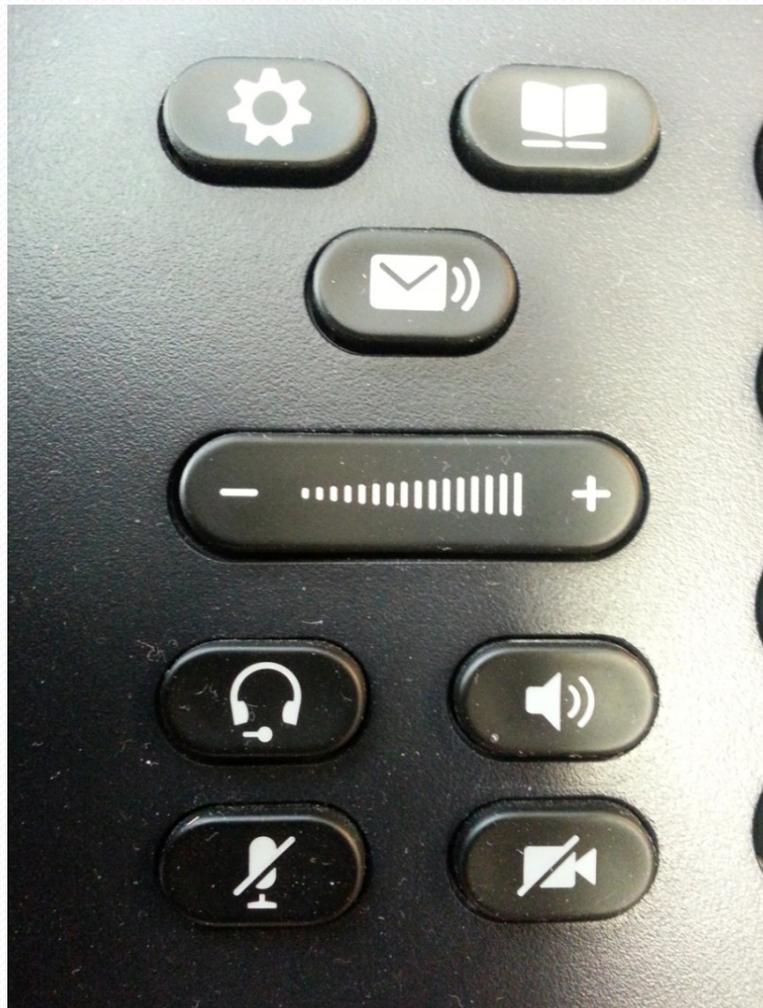
Transferencia

Conferencia

Rellamada

Espera

Botones III



Preferencias
Directorio
Buzón
Volumen
Auriculares
Manos libres
Mute
Videocámara

Teclas de función

- No molestar: Activar/Desactivar
- Rellamada: última llamada
- Capturar
- Retrollamada: no contesta
- Desvío incondicional
- Marcación rápida

Permisos de llamadas

- VIP
- Internacional
- Nacional+móviles
- Nacional
- Internas

Nuevas asignaciones

- Aquellos usuarios con números nuevos **no tienen llamada directa desde el exterior**
- Pasar por la operadora automática y marcar extensión
- Las llamadas al exterior salen con el número de cabecera de la sede

Servicios

- Múltiples líneas por terminal
- Movilidad
- Grupos de captura
- Grupos de salto
- Jefatura/Secretaría
- Monitorización de estado de líneas
- Buzón de voz
- Portal del usuario

Buzón de voz

- Número Extensión: 9000
- Desactivado por defecto
- Requiere PIN
- Solicitar activación a través del CAU
- Uso a través de locución automática

Portal de usuario

- <https://ll-ucm.ll.iac.es/ccmuser>
- Desactivado por defecto
- Solicitar activación a través del CAU
- Credenciales de Windows (user/password)
- Utilidades:
 - Búsquedas en Directorio Corporativo
 - Directorio Personal
 - Desvíos/Buzón
 - Marcaciones rápidas
 - PIN (cambio)

Futuro

What is Unified Communications?

